



Leader in solutions

KỸ NĂNG LÀM VIỆC NHÓM

Giảng viên: ThS. NGUYỄN MAI CHINH

Làm việc nhóm

- Động lực của nhóm là ai?
- Ai là người chủ động nhất?
- Ai là người trong nhóm giúp mọi việc tốt hơn?
- Có khả năng tạo ra sức mạnh cho toàn nhóm?



- Lãnh đạo là người làm được nhiều việc khó nhất, bận rộn nhiều điều khó khăn và thử thách nhưng họ luôn giữ thái độ tích cực, kiên trì

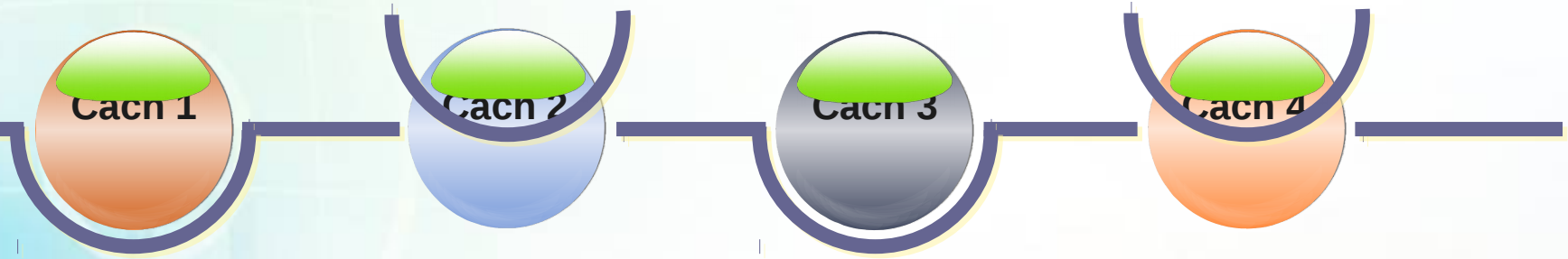
Làm việc nhóm

- Lãnh đạo rất đặc biệt
- Người lãnh đạo luôn có một nhóm
- Người lãnh đạo tính chất luôn tích cực



Làm việc nhóm

- Bạn có thể lãnh đạo mọi người bằng một cách



- Một người lãnh đạo có thể phạm sai lầm và nên nhận lỗi trước mọi người.





Làm việc nhóm

2. I do it – Tôi đã làm rồi

-> Cách tốt nhất để dạy mình làm theo là làm gương cho họ

3. “If you do it. I’ll with you”

– Tôi sẽ ở bên bạn xem bạn có làm đúng không?”

4. Bạn tự làm một mình

– Bạn tự làm và ai đó sẽ làm theo bạn”

– Tôi thực sự đã học được rất nhiều”

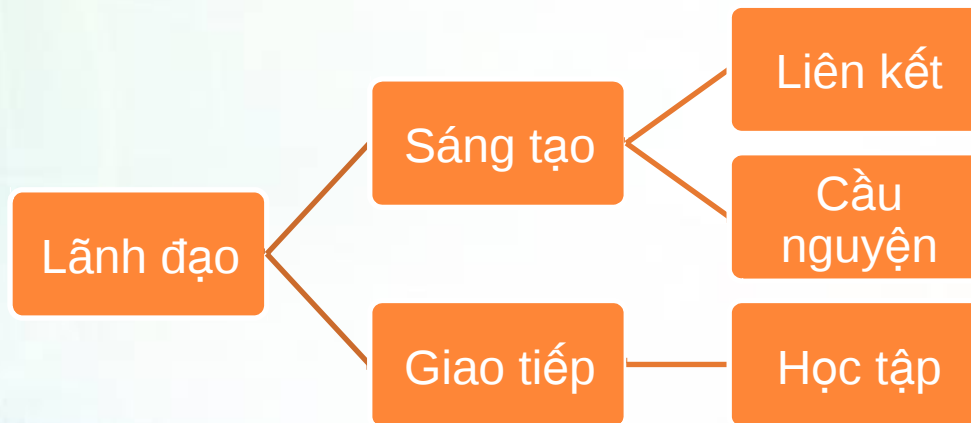


Làm việc nhóm

Tôi phải làm việc gì mà không ai có thể làm được?

- Khi liệt kê bạn phải biết bạn cần làm gì? Điều gì mang lại lợi ích lớn nhất.

➤ **6 việc:**



Làm việc nhóm

Bạn sẽ cực kỳ thành công trong cuộc sống

- Việc cần bạn mang lại lợi ích lớn nhất + tốt nhất + mang lại phần thưởng lớn nhất

-> Bạn phải có được chất lượng tốt nhất + cống hiến nhiều nhất + yêu công việc đó nhất + dành thời gian nhiều cho nó nhất + được mọi người ghi nhận

BENEFITS



Làm việc nhóm

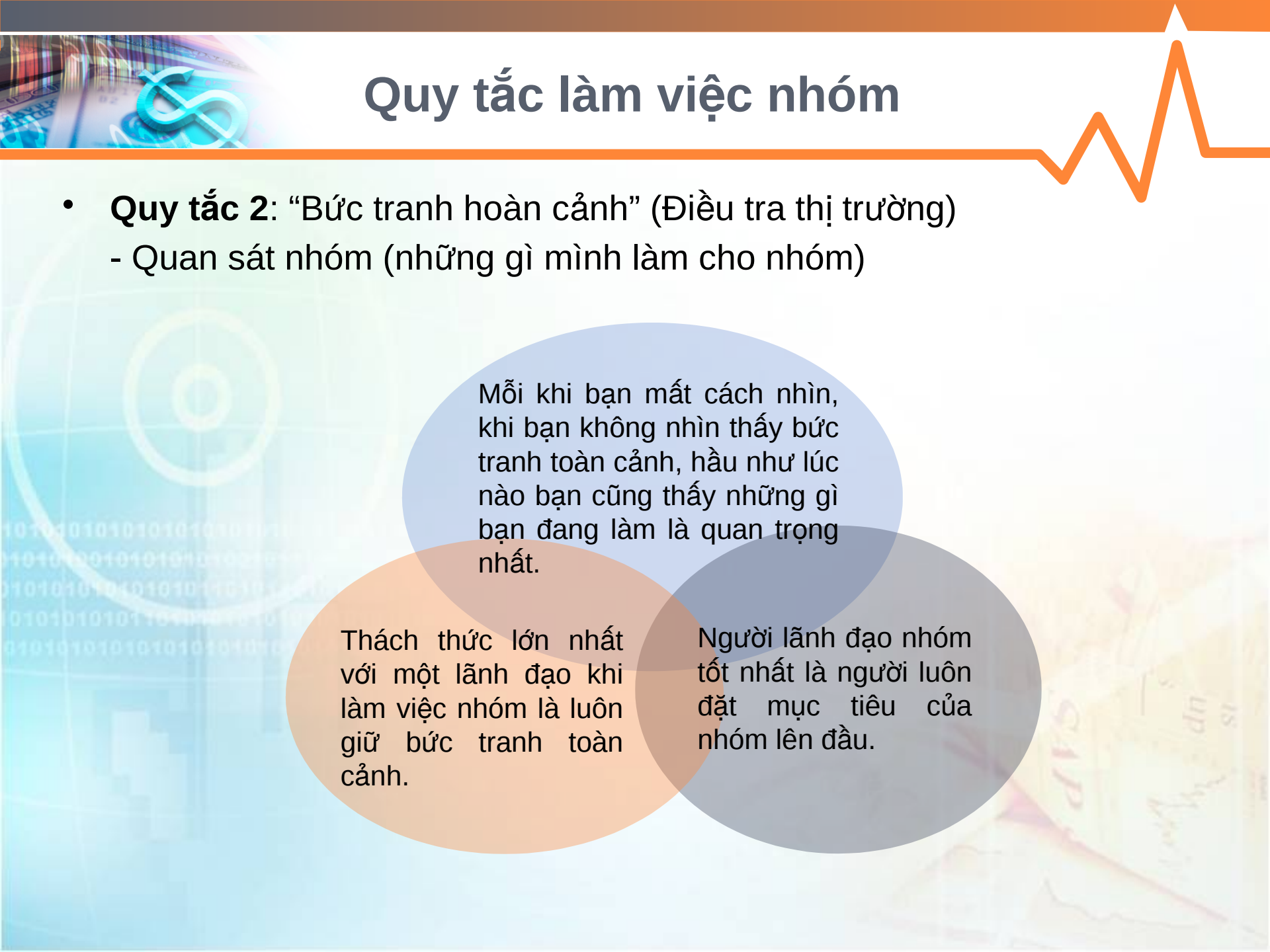
- Người ta không thuê người lao động có kỹ năng dưới mức trung bình
- Chọn những việc mình làm giỏi để phát triển đừng chọn những việc mình làm dở.
- Tìm ra thế mạnh của mình



Quy tắc làm việc nhóm

- **Quy tắc 1:** Đọc sách (Mỗi tuần hãy cùng thảo luận với nhóm về những ý tưởng, sách đọc)
 - Xem lại video (những người trong nhóm đã áp dụng và luyện tập quy tắc nhóm như thế nào)





Quy tắc làm việc nhóm

- **Quy tắc 2:** “Bức tranh hoàn cảnh” (Điều tra thị trường)
 - Quan sát nhóm (những gì mình làm cho nhóm)

Mỗi khi bạn mất cách nhìn, khi bạn không nhìn thấy bức tranh toàn cảnh, hầu như lúc nào bạn cũng thấy những gì bạn đang làm là quan trọng nhất.

Thách thức lớn nhất với một lãnh đạo khi làm việc nhóm là luôn giữ bức tranh toàn cảnh.

Người lãnh đạo nhóm tốt nhất là người luôn đặt mục tiêu của nhóm lên đầu.

Quy tắc làm việc nhóm

Dành thời gian đào tạo những người xung quanh, tin tưởng họ -> Họ sẽ được 10 điểm

Có mục tiêu, ước mơ lớn -> Phải là động lực + cảm xúc và tinh thần của cả đội.

- Tôi chỉ cần là người trung bình
 - Lãnh đạo nhận lỗi
 - Tôi chỉ cần 1 điều, không cần 10 điều
- Tập hợp nhóm, phát triển nhóm, theo đuổi ước mơ - **Đi thẳng đến vinh quang**



Quy tắc làm việc nhóm

QUY TẮC 3: MẮT XÍCH

- Nhìn lại nhóm ai là người mắt xích yếu nhất?
(VD: tính cách, thời gian, thiếu tính cách của người giàu)
- Cùng hợp tác giúp đỡ thành viên kém nhất đội
- Nếu không thể làm rõ được mắt xích yếu, nhiều nhóm đã mất đi lãnh đạo tài năng vì họ bị căng thẳng và có thể đôi khi chán nản và không cảm thấy tôn trọng





NGUYÊN TẮC NGƯỜI GIÀU CÓ

Họ là người
truyền lửa

Giúp đội thành
công mà người
khác không làm
được

Nói điều người
khác không nói,
cảm nhận điều
người khác không
cảm nhận

Họ là người
khởi xướng

Họ nhiệt tình

Họ sáng tạo,
nghĩ những điều
người khác
không nghĩ đến
để giúp nhóm
thành công

Không bảo thủ

Họ là người cho
đi, hi sinh cho
mọi người

Họ là người có
trách nhiệm,
gánh vác

Họ ảnh hưởng
mọi người bằng
hành ảnh

Họ biết cách
hoàn thành
nhiệm vụ



Quy tắc làm việc nhóm

Quy tắc 4:

Ước mơ lớn
Ai tham gia nhóm? Con người có ước mơ lớn nhưng lại có nhóm những người làm việc không nghiêm túc

Bạn có ước mơ lớn nhưng người trong đội nhóm không có lửa không nghiêm túc làm việc bạn sẽ gặp rắc rối

Nhiều người nói chỉ cần ước mơ lớn sẽ thành công nhưng phụ thuộc những người cùng trong nhóm

Quy tắc làm việc nhóm

Quy tắc 5: Là bạn

- Tạo đam mê bằng tầm nhìn, thấy viễn cảnh tương lai khiến bạn tưởng tượng.
- Người lãnh đạo xuất sắc đều có tầm nhìn lớn, rõ ràng và cụ thể

Quy tắc 6: Thái độ

Quy tắc 7: Tầm nhìn

Mọi lãnh đạo về tầm nhìn, không có người lãnh đạo nào không có tầm nhìn.



Quy tắc làm việc nhóm

Quy tắc 8 - đỉnh Everest – Quy tắc trông cậy

- ✓ Làm việc nhóm với nhau - tất cả các thành viên trong nhóm đó phải có sự tương tác, hỗ trợ lẫn nhau
- ✓ Các thành viên trong cùng một nhóm đều có thể trông cậy vào nhau. Có như vậy mới đạt được thành công mong muốn





Quy tắc làm việc nhóm

Quy tắc 9 - bảng giá - Quy tắc tinh thần hăng hái

- Để nâng cao được ý chí và tinh thần chiến đấu của các thành viên trong nhóm, luôn tạo ra những cơ hội và thách thức cho cả nhóm.
- Cả đội sẽ phải nỗ lực nhiều hơn và trở nên mạnh mẽ hơn để có thể đối đầu với mọi chuyện.
- Và khi tinh thần cả nhóm được giữ vững, thì cứ tin rằng, chẳng có điều gì khó khăn có thể xảy ra được nữa.



Quy tắc làm việc nhóm

Quy tắc 10 - Chất xúc tác – Quy tắc giao tiếp

- Chỉ khi mỗi thành viên trong nhóm làm tròn trách nhiệm và quyền lợi của mình thì có như vậy, mục tiêu chung của nhóm mới được đảm bảo và có thể phát triển.
- Không chỉ Trưởng nhóm, mà mỗi thành viên trong nhóm hãy luôn tạo niềm tin về thành công cho cả nhóm



Quy tắc làm việc nhóm

Quy tắc 11 - Cổ tức

- Đừng quên hãy cho nhóm mình cơ hội khả thi nhất để thành công với mọi môi trường và với mọi nguồn lực.
- Mọi đầu tư vào nhóm, sẽ sinh lợi theo thời gian...



Làm việc nhóm

1. Có anh ấy “Mr Pate” cả nhóm chắc chắn thành công” -> Giá trị của anh ấy
2. “Người lãnh đạo nhóm tài chính là người lãnh đạo nhóm hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ” -> Là người truyền cảm hứng, truyền đạt ý tưởng, tận tụy, cần mẫn.
3. Có những người lãnh đạo nhóm, mọi người không đồng ý về quyết định này có thể chưa hợp tác họ không “thuyết phục” mà chỉ “than phiền”
4. Họ là chất xúc tác, là người khởi xướng, là người nhiệt tình



Làm việc nhóm



5. Họ sáng tạo, hợp tác với mọi người để hoàn thành nhiệm vụ
6. Họ là người cho đi, cho đi mọi thứ để giúp đội thành công -> là người biết hi sinh, không phải chỉ biết nhận
7. Họ là người có trách nhiệm cao, gánh vác công việc giúp đội thành công.
8. Họ có tài: họ có thể làm những việc mà người khác không làm được

Làm việc nhóm



NGỌN LỬA BÊN TRONG BẠN

“Tầm nhìn,
quy tắc là bàn
trong làm việc
nhóm”

1.

Tầm nhìn: Bức tranh tương lai”
Viễn cảnh trước và đam mê của bạn -> Nó nhen nhóm ngọn lửa bên trong bạn

2.

Tất cả những lãnh đạo vĩ đại đều có tầm nhìn rất tốt

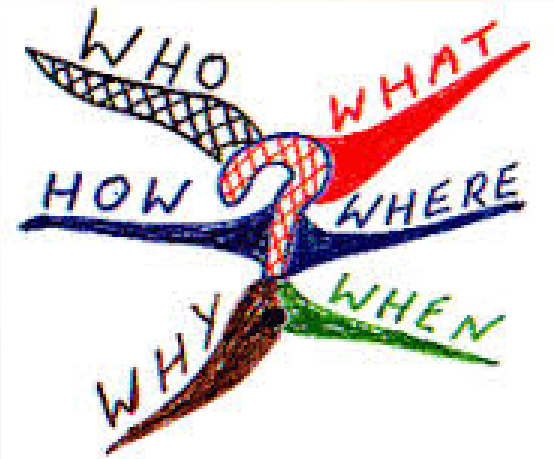


Làm việc nhóm

- Để có một nhóm rõ ràng bằng phương pháp hỏi đáp 2 câu hỏi.

Bạn muốn họ
biết điều gì? Tôi
muốn bạn biết
gì?

Bạn muốn nhóm
làm gì? Tôi
muốn bạn làm
gì?



Làm việc nhóm

Lý do ta tồn tại là thêm giá trị cho người khác

Bạn phải thật sự quý trọng giá trị của mọi người

Thật sự quý trọng và quan tâm đến phát triển con người



- Bạn có thêm giá trị cho những người không biết bạn?
- Bạn hành xử như thế nào với những người không quen biết bạn.

Quý trọng hay lợi dụng

Làm việc nhóm

Giá trị được thực hiện thông qua hành vi

- ✓ Đào tạo nhân viên ứng xử, hành vi làm việc và thêm giá trị cho mọi người
- ✓ Thật sự tôn trọng mọi người



- Biết liên kết giá trị của họ -> Biết mong muốn, phân nản, mơ ước
- Thêm giá trị cho mọi người, bạn cũng sẽ thêm giá trị, thực sự quý trọng con người

Làm việc nhóm

Gỡ cửa tiềm năng vĩ đại trong bạn

- Hãy nhìn vào mắt mọi người và nói bạn có một điều gì đó rất đặc biệt
- Mục tiêu mà bạn muốn đạt được trong cuộc đời này - ĐẶC BIỆT



3 điều về người lãnh đạo

1. Khó tìm vì họ là người xuất sắc:

- Lãnh đạo giỏi không có mặt ở khắp nơi, mọi công ty mọi tổ chức đều đang đi tìm các lãnh đạo, khi tìm được thì cũng rất khó để tập hợp họ.
- Tại sao? Vì họ có suy nghĩ riêng, kế hoạch riêng? Nếu bạn mời họ, họ sẽ nói nhóm bạn làm gì? Tôi đến đó để làm gì? Làm việc bao lâu?



3 điều về người lãnh đạo

2. Làm mẫu:

- Cách lãnh đạo của bạn cho mọi người biết bạn phải làm gương, người ta làm những cái người ta nhìn thấy



3 điều về người lãnh đạo



3. Dành thời gian phát triển, tài sản quý giá nhất của công ty là con người

- Yêu thương, tin tưởng và đánh giá cao đội nhóm của mình là quy tắc thành công số 1.
- Lãnh đạo giỏi là nhóm của mình phải luôn luôn tiến bộ, nhu cầu đồng đội tăng lên khi thách thức tăng lên, thách thức càng lớn đồng đội càng phải giỏi.
- Sức mạnh gắn kết và tình yêu thương sẽ làm nên tất cả

Yếu tố xây dựng nhóm làm việc hiệu quả

1. Làm rõ sự trông đợi: Với cương vị và uy quyền của một trưởng nhóm:



Để họ lĩnh
hội đầy đủ tầm
quan trọng về thời
gian, cuộc thảo
luận và sự quan
tâm của người
chỉ đạo





Yếu tố xây dựng nhóm làm việc hiệu quả



2. Bối cảnh:

Để các thành viên trong nhóm hiểu được vì sao họ có mặt trong nhóm

Vạch rõ cho họ thấy được kế hoạch làm việc nhóm sẽ giúp cho tổ chức đạt được những mục tiêu đề ra





Yếu tố xây dựng nhóm làm việc hiệu quả

3. Sự giao phó:

- Làm thế nào để mỗi thành viên lôi cuốn vào công việc chung của nhóm?
- Làm thế nào để họ cảm thấy nhóm của họ có một sứ mệnh rất quan trọng?
- Làm sao để mỗi thành viên của nhóm nắm bắt rõ nhiệm vụ, giá trị của họ trong tổ ?
- Để mỗi thành viên trong nhóm thấy trước được sự công nhận về những đóng góp của họ
- Để mỗi thành viên của nhóm bị cuốn hút và bị thách thức bởi những cơ hội và thử thách





Yếu tố xây dựng nhóm làm việc hiệu quả

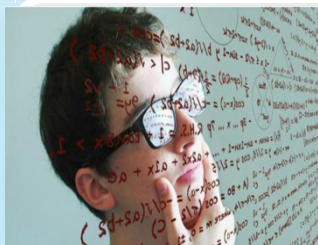
4. Khả năng



Làm cho các thành viên của nhóm cảm thấy họ đều thích hợp với vị trí của họ



Làm cho họ cảm thấy những hiểu biết, những kỹ năng và năng lực của họ luôn được nâng cao qua làm việc với nhóm.



Để họ cảm thấy đó là một nguồn tài nguyên, chiến lược và sự hỗ trợ cần thiết cho việc hoàn thành sứ mệnh



Yếu tố xây dựng nhóm làm việc hiệu quả

5. Đặc quyền :

Để mỗi thành viên trong nhóm đảm nhận mỗi công việc riêng

Tự chịu trách nhiệm, sự sáng tạo, và thực hiện chiến lược để hoàn thành sứ mệnh của mỗi người

Để họ được nắm bắt rõ và được truyền đạt bởi những mục tiêu, thấy trước được kết quả, nhóm đã thực hiện để hoàn thành nhiệm vụ

Lãnh đạo nhóm, phối hợp và ủng hộ những gì mà nhóm đã sáng tạo





Yếu tố xây dựng nhóm làm việc hiệu quả



• 7. Sự hợp tác

- Nhóm là những thành viên cùng nhau làm việc một cách hiệu quả giữa cá nhân

Làm cho họ hiểu được vai trò và trách nhiệm của mỗi cá nhân

Họ có quyền giải quyết mọi vấn đề của nhóm, đưa ra phương pháp cải thiện, đặt mục tiêu và có chung quyền lợi

Làm cho những thành viên của nhóm hợp tác với nhau

Tiêu chí xây dựng nhóm

1. Có sứ mệnh rõ ràng:

- Sứ mệnh đó đừng quá xa rời thực tế để tạo niềm tin đối với những người đang thực hiện.
- Sẽ tốt hơn nếu bạn để cho các thành viên tham gia xây dựng sứ mệnh của doanh nghiệp tương lai, như vậy sẽ tạo được sự đồng thuận lâu dài.

2. Có mục tiêu chung:

- Mục tiêu chung ở đây thực tế phải là những mục tiêu rõ ràng.



Tiêu chí xây dựng nhóm

3. Biết cách dựa vào nhau:

Để đạt được tiêu chí này bạn nên giao nhiệm vụ và trao quyền độc lập cho các thành viên trong nhóm.

- Là người lãnh đạo nhóm, bạn nên khuyến khích sự đa dạng của mỗi cá nhân, cho phép họ thể hiện bản thân.
- Có thể sẽ xảy ra mâu thuẫn trong nội bộ, nhưng bạn phải chấp nhận nó và học cách quản lý sự căng thẳng.



Tiêu chí xây dựng nhóm

4. Giữ được mối quan hệ tốt trong môi trường công việc:

- Luôn cung cấp đầy đủ thông tin và sẵn sàng hợp tác là điểm then chốt để xây dựng tiêu chí này



Tiêu chí xây dựng nhóm

5. Xây dựng được hệ thống ra quyết định rõ ràng:

Có thể mỗi tình huống cụ thể sẽ có cách ra quyết định khác nhau, cần đảm bảo tính nhất quán ngay từ đầu.

Hệ thống ra quyết định của nhóm nên dựa trên nguyên tắc đồng thuận, sự trao đổi và nắm bắt thông tin thống nhất.



2002

2001

2000



Chúc các bạn thành công!

